

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความสามารถและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษาณาระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ จำนวน 160 ฉบับ ซึ่งได้รับคืนมา 160 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 นำแบบสอบถามทั้งหมดมาวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับหัวข้อดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่นำเสนอวิเคราะห์ข้อมูล

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของครูการศึกษาณาระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ

ส่วนที่ 2 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษาณาระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ

ส่วนที่ 3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษาณาระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ประสบการณ์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และเวลาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 4 ความต้องการรับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษาณาระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ

สัญลักษณ์ที่นำเสนอวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่นำเสนอวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
f	แทน	ค่าสถิติในการแจกแจงแบบเอฟ
%	แทน	ร้อยละ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของครูการศึกษานอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของครูการศึกษานอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏ ดังตาราง 3 - 5

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของครูการศึกษานอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
เพศ		
- ชาย	47	29.38
- หญิง	113	70.62
รวม	160	100
ระดับการศึกษา		
- ปริญญาตรี	153	95.63
- สูงกว่าปริญญาตรี	7	4.37
รวม	160	100
ประสบการณ์ทำงาน		
- ไม่เกิน 5 ปี	67	41.88
- 6-10 ปี	43	26.87
- มากกว่า 10 ปี	50	31.25
รวม	160	100

จากตาราง 3 พบว่า ครูการศึกษานอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ ส่วนใหญ่เป็นครูเพศหญิง (ร้อยละ 70.62) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 95.63) และมีประสบการณ์ทำงานไม่เกิน 5 ปี (ร้อยละ 41.88)

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของครูการศึกษานอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามประสบการณ์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เวลาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษามีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวให้ครูไว้ใช้งาน และสถานศึกษามีอินเทอร์เน็ตไว้ให้บริการสำหรับครู

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ประสบการณ์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
- ไม่เกิน 5 ปี	55	34.38
- 6-10 ปี	60	37.50
- มากกว่า 10 ปี	45	28.12
รวม	160	100
เวลาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
- น้อยกว่า 1 ชั่วโมงต่อวัน	11	6.88
- 1-2 ชั่วโมงต่อวัน	52	32.50
- มากกว่า 2 ชั่วโมงต่อวัน	97	60.62
รวม	160	100
สถานศึกษามีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวให้ครูไว้ใช้งาน		
- มี	146	91.25
- ไม่มี	14	8.75
รวม	160	100
สถานศึกษามีอินเทอร์เน็ตไว้ให้บริการสำหรับครู		
- มี	145	90.63
- ไม่มี	15	9.37
รวม	160	100

จากตาราง 4 พบว่า ครูการศึกษานอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระหว่าง 6-10 ปี (ร้อยละ 37.50) รองลงมา คือ มีประสบการณ์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่เกิน 5 ปี (ร้อยละ 34.38) เวลาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ มากกว่า 2 ชั่วโมงต่อวัน (ร้อยละ 60.62) รองลงมา คือ 1-2 ชั่วโมงต่อวัน (ร้อยละ 32.50) สถานศึกษาส่วนใหญ่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวให้ครูไว้ใช้งาน (ร้อยละ 91.25) และสถานศึกษามีอินเทอร์เน็ตไว้ให้บริการสำหรับครู (ร้อยละ 90.63)

ตาราง 5 ความถี่และร้อยละของครูการศึกษานอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามประสบการณ์
เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการ	ความถี่ (f)	ร้อยละ (%)
ประสบการณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ		
- ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง	115	71.88
- ศึกษาจากหลักสูตรในสถานศึกษา	64	40.00
- จากประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	117	73.13
- จากการฝึกอบรม ประชุม สัมมนา	110	68.75
- อื่นๆ	4	2.50

จากตาราง 5 พบว่า ครูการศึกษานอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศจากประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากที่สุด (ร้อยละ 73.13) รองลงมา คือ ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง (ร้อยละ 71.88) และจากการฝึกอบรม ประชุม สัมมนา (ร้อยละ 68.75) ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษานอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ

ผลการวิเคราะห์ระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษานอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ ปรากฏดังตาราง 6-9

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษานอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ จำแนกรายด้าน

ด้าน	ความสามารถ	n=160		แปลผล	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเตรียมสื่อการเรียนรู้หรือช่วยในการทำงาน	3.15	1.05	ปานกลาง	2
2	การติดต่อสื่อสารและการสืบค้น	3.28	1.11	ปานกลาง	1
3	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวัดผลประเมินผล	2.77	1.23	ปานกลาง	3
รวม		3.07	1.13	ปานกลาง	

จากตาราง 6 พบว่า ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษาณอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.07$, S.D.=1.13) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการติดต่อสื่อสารและการสืบค้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.28$, S.D.=1.11) รองลงมา คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเตรียมสื่อการเรียนรู้หรือช่วยในการทำงาน ($\bar{X}=3.15$, S.D.=1.05) ส่วนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวัดผลประเมินผล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=2.77$, S.D.=1.23)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษาณอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเตรียมสื่อการเรียนรู้หรือช่วยในการทำงาน

ข้อ	ความสามารถ	n=160		แปลผล	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1	การใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เช่น จอภาพ คีย์บอร์ด เมาส์ วิธีการเปิด-ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งวิธีการเข้าถึงโปรแกรมต่างๆ บนเครื่องคอมพิวเตอร์	4.26	0.71	มาก	1
2	การใช้งานอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น โปรเจคเตอร์ ลำโพง ไมโครโฟน เครื่องพิมพ์ สแกนเนอร์ เป็นต้น	3.56	0.84	มาก	6
3	การใช้คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต	2.95	1.14	ปานกลาง	13
4	การใช้โปรแกรมพิมพ์เอกสาร เช่น Microsoft Word	4.22	0.82	มาก	2
5	การใช้โปรแกรมคำนวณและจัดทำกราฟ เช่น Microsoft Excel	3.58	0.95	มาก	5
6	การใช้โปรแกรมนำเสนอ/ภาพสไลด์ เช่น Microsoft Power Point	3.64	0.92	มาก	4
7	การใช้โปรแกรมสร้างฐานข้อมูล เช่น Microsoft Access	3.06	1.99	ปานกลาง	11
8	การใช้โปรแกรมจัดเอกสารที่เป็นคอลัมน์/แผ่นพับ เช่น PageMaker	3.26	0.97	ปานกลาง	8

ตาราง 7 (ต่อ)

ข้อ	ความสามารถ	n=160		แปลผล	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
9	การใช้โปรแกรมตกแต่งภาพ เช่น Photoshop, Photo Scape และอื่นๆ	3.08	0.94	ปานกลาง	10
10	การใช้โปรแกรมออกแบบกราฟิก เช่น Illustrator	2.31	1.03	น้อย	19
11	การใช้โปรแกรมสร้างภาพเคลื่อนไหว เช่น Macromedia Flash	2.47	1.01	น้อย	17
12	การใช้โปรแกรมสร้างสื่อมัลติมีเดียที่มีทั้งภาพเคลื่อนไหวและเสียง เช่น Movie Maker, Ulead Video Studio, Proshow Gold และอื่นๆ	2.51	1.14	ปานกลาง	15
13	การใช้โปรแกรมเขียนแผ่นซีดี เช่น Nero	3.52	1.17	มาก	7
14	การใช้โปรแกรมสร้างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) เช่น Flip Album	2.61	1.05	ปานกลาง	14
15	การใช้โปรแกรมแสดงผลสื่อมัลติมีเดีย เช่น Power DVD, Windows Media Player, Winamp, VLC Media Player และอื่นๆ	3.08	1.14	ปานกลาง	10
16	การใช้สื่อการเรียนรู้สำเร็จรูปหรือสื่อมัลติมีเดียต่างๆ	3.03	1.06	ปานกลาง	12
17	การใช้โปรแกรมสร้างเว็บเพจ เช่น Macromedia Dreamweaver	2.48	1.05	น้อย	16
18	การใช้โปรแกรมจัดการบทเรียนออนไลน์ เช่น Moodle	2.46	1.13	น้อย	18
19	การให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ หรือฝึกอบรมให้แก่บุคลากรในสถานศึกษา ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการกระบวนการเรียนรู้	3.15	1.02	ปานกลาง	9
20	การใช้อุปกรณ์อื่นๆ ประกอบการเรียนรู้ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องเรียน เช่น การนำภาพจากกล้องถ่ายรูป หรือกล้องถ่ายวิดีโอ มาใส่ในเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้จัดทำสื่อประกอบการเรียนการสอน	3.70	0.96	มาก	3
รวม		3.15	1.05	ปานกลาง	

จากตาราง 7 พบว่า ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษาณอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเตรียมสื่อการเรียนรู้หรือช่วยในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.15$, S.D.=1.05) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อ 1 การใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เช่น จอภาพ คีย์บอร์ด เมาส์ วิธีการเปิด-ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งวิธีการเข้าถึงโปรแกรมต่างๆ บนเครื่องคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.26$, S.D.=0.71) รองลงมา คือ ข้อ 4 การใช้โปรแกรมพิมพ์เอกสาร เช่น Microsoft Word ($\bar{X} = 4.22$, S.D.=0.82) และ ข้อ 20 การใช้อุปกรณ์อื่นๆ ประกอบการเรียนรู้ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องเรียน เช่น การนำภาพจากกล้องถ่ายรูปหรือกล้องถ่ายวิดีโอมาใส่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้จัดทำสื่อประกอบการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.70$, S.D.=0.92) ตามลำดับ ส่วนข้อ 10 การใช้โปรแกรมออกแบบกราฟิก เช่น Illustrator มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 2.31$, S.D.=1.03)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษาณอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ ด้านการติดต่อสื่อสารและการสืบค้น

ข้อ	ความสามารถ	n=160		แปลผล	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1	การใช้ระบบ LAN หรือเครือข่ายภายในสถานศึกษา	3.21	1.12	ปานกลาง	5
2	การแชร์ไฟล์ เครื่องพิมพ์ผ่านระบบ LAN หรือเครือข่ายภายในสถานศึกษา	3.17	1.07	ปานกลาง	6
3	การใช้โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Internet Explorer, Mozilla Firefox และอื่นๆ	4.08	0.95	มาก	1
4	การสืบค้นข้อมูลผ่านทางเว็บประเภท Search Engine เช่น Google	3.73	1.15	มาก	2
5	การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ติดต่อกับบุคลากรหรือผู้เรียน	3.54	1.06	มาก	3
6	การใช้ห้องสนทนา เช่น Chat, MSN, Skype, Hi5, Facebook และอื่นๆ	3.39	1.11	ปานกลาง	4
7	การเผยแพร่และดูคลิปวิดีโอทางอินเทอร์เน็ตผ่าน YouTube	3.12	1.28	ปานกลาง	7
8	การส่งไฟล์ข้อมูล ภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหวเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต เช่น Youtube, 4shared และอื่นๆ	2.59	1.08	ปานกลาง	9

ตาราง 8 (ต่อ)

ข้อ	ความสามารถ	n=160		แปลผล	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
9	การสร้างเว็บไซต์ด้วยเว็บสำเร็จรูป Web Template หรือ Web Blog ขึ้นมาเป็นของตนเอง	2.68	1.01	ปานกลาง	8
10	การสืบค้นข้อมูลผ่านฐานข้อมูลต่างๆ เช่น ThaiLIS, Web OPAC และอื่นๆ	3.21	1.12	ปานกลาง	5
รวม		3.28	1.11	ปานกลาง	

จากตาราง 8 พบว่า ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษานอกกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ ด้านการติดต่อสื่อสารและการสืบค้น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.28$, S.D.=1.11) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อ 3 การใช้โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Internet Explorer, Mozilla Firefox และอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.08$, S.D.=0.95) รองลงมา คือ ข้อ 4 การสืบค้นข้อมูลผ่านทางเว็บประเภท Search Engine เช่น Google ($\bar{X}=3.73$, S.D.=1.15) และ ข้อ 5 การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ติดต่อกับบุคลากรหรือผู้เรียน ($\bar{X}=3.54$, S.D.=1.06) ตามลำดับ ส่วน ข้อ 8 การส่งไฟล์ข้อมูล ภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหวเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต เช่น Youtube, 4shared และอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=2.59$, S.D.=1.08)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษานอกกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวัดผลประเมินผล

ข้อ	ความสามารถ	n=160		แปลผล	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1	การสร้างแบบทดสอบรายวิชาแบบออนไลน์เพื่อให้ผู้เรียนประเมินตนเองผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.57	1.07	ปานกลาง	4
2	การประเมินผลงานของผู้เรียนผ่านทางเว็บบอร์ดหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	2.65	1.11	ปานกลาง	3
3	การใช้โปรแกรมคำนวณทางสถิติ เช่น SPSS	2.97	1.79	ปานกลาง	2
4	การใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อสอบ เช่น B-index	2.38	1.03	น้อย	5
5	การใช้โปรแกรมทะเบียนนักศึกษา เช่น ITw	3.27	1.15	ปานกลาง	1
รวม		2.77	1.23	ปานกลาง	

จากตาราง 9 พบว่า ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษาณอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวัดผลประเมินผล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.77$ S.D.=1.23) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อ 1 การใช้โปรแกรมทะเบียนนักศึกษา เช่น ITw มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.27$ S.D.=1.15) รองลงมา คือ ข้อ 3 การใช้โปรแกรมคำนวณทางสถิติ เช่น SPSS ($\bar{X} = 2.97$ S.D.=1.79) และ ข้อ 2 การประเมินผลงานของผู้เรียนผ่านทางเว็บไซต์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ($\bar{X} = 2.65$, S.D.=1.11) ตามลำดับ ส่วน ข้อ 4 การใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อสอบ เช่น B-index มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 2.38$, S.D.=1.03)

ส่วนที่ 3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษาณอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ประสบการณ์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และเวลาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการวิเคราะห์ระดับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษาณอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ประสบการณ์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และเวลาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ปรากฏดังตาราง 10-14

ตาราง 10 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของ

ครูการศึกษาณอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามเพศ

ด้าน	ความสามารถ	เพศ					
		ชาย (n = 47)			หญิง (n = 113)		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเตรียมสื่อการเรียนรู้หรือช่วยในการทำงาน	3.41	0.77	ปานกลาง	3.04	0.67	ปานกลาง
2	การติดต่อสื่อสารและการสืบค้น	3.42	0.80	ปานกลาง	3.22	0.83	ปานกลาง
3	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวัดผลประเมินผล	2.88	0.93	ปานกลาง	2.72	0.82	ปานกลาง
รวม		3.24	0.83	ปานกลาง	3.00	0.77	ปานกลาง

จากตาราง 10 พบว่า ครูการศึกษานอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามเพศ โดยรวมครูเพศชายและครูเพศหญิง มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.24$, $S.D.=0.83$, $\bar{X}=3.00$, $S.D.=0.77$ ตามลำดับ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ครูเพศชายและครูเพศหญิง มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 3 ด้าน เช่นเดียวกัน โดยด้านการติดต่อสื่อสารและการสืบค้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.42$, $S.D.=0.80$, $\bar{X}=3.22$, $S.D.=0.83$ ตามลำดับ) รองลงมา คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเตรียมสื่อการเรียนรู้หรือช่วยในการทำงาน ($\bar{X}=3.41$, $S.D.=0.77$, $\bar{X}=3.04$, $S.D.=0.67$ ตามลำดับ) ส่วนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวัดผลประเมินผล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=2.88$, $S.D.=0.93$, $\bar{X}=2.72$, $S.D.=0.82$ ตามลำดับ)

ตาราง 11 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษานอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้าน	ความสามารถ	ระดับการศึกษา					
		ปริญญาตรี (n=153)			สูงกว่าปริญญาตรี (n=7)		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเตรียมสื่อการเรียนรู้หรือช่วยในการทำงาน	3.19	0.73	ปานกลาง	2.86	0.49	ปานกลาง
2	การติดต่อสื่อสารและการสืบค้น	3.28	0.83	ปานกลาง	3.17	0.61	ปานกลาง
3	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวัดผลประเมินผล	2.75	0.86	ปานกลาง	3.06	0.61	ปานกลาง
รวม		3.07	0.81	ปานกลาง	3.03	0.57	ปานกลาง

จากตาราง 11 พบว่า ครูการศึกษานอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมครูที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีและครูที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.07$, $S.D.=0.81$, $\bar{X}=3.03$, $S.D.=0.57$ ตามลำดับ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการติดต่อสื่อสารและการสืบค้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.28$, $S.D.=0.83$) รองลงมา คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเตรียมสื่อการเรียนรู้หรือช่วยในการทำงาน ($\bar{X}=3.19$, $S.D.=0.73$) ส่วนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวัดผลประเมินผล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

($\bar{X} = 2.75$, $S.D. = 0.86$) และครูที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการติดต่อสื่อสารและการสืบค้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.17$, $S.D. = 0.61$) รองลงมา คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวัดผลประเมินผล ($\bar{X} = 3.06$, $S.D. = 0.61$) ส่วนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเตรียมสื่อการเรียนรู้หรือช่วยในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 2.86$, $S.D. = 0.49$)

ตาราง 12 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของ
ครูการศึกษานอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา
ตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ด้าน	ความสามารถ	ประสบการณ์ทำงาน								
		ไม่เกิน 5 ปี (n = 67)			6-10 ปี (n = 43)			มากกว่า 10 ปี (n = 50)		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเตรียมสื่อการเรียนรู้หรือช่วยในการทำงาน	3.26	0.67	ปานกลาง	3.22	0.65	ปานกลาง	2.93	0.80	ปานกลาง
2	การติดต่อสื่อสารและการสืบค้น	3.56	0.75	มาก	3.26	0.78	ปานกลาง	2.91	0.81	ปานกลาง
3	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวัดผลประเมินผล	2.96	0.87	ปานกลาง	2.76	0.80	ปานกลาง	2.51	0.83	ปานกลาง
รวม		3.26	0.76	ปานกลาง	3.08	0.74	ปานกลาง	2.78	0.81	ปานกลาง

จากตาราง 12 พบว่า ครูการศึกษานอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยรวมครูที่มีประสบการณ์ทำงานไม่เกิน 5 ปี ครูที่มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 6-10 ปี และครูที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปี มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.26$, $S.D. = 0.76$, $\bar{X} = 3.08$, $S.D. = 0.74$, $\bar{X} = 2.78$, $S.D. = 0.81$ ตามลำดับ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ทำงานไม่เกิน 5 ปี และครูที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปี มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 3 ด้านเช่นเดียวกัน โดยมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการติดต่อสื่อสารและการสืบค้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.56$, $S.D. = 0.75$, $\bar{X} = 3.26$, $S.D. = 0.78$ ตามลำดับ) รองลงมา คือ ด้านการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศเพื่อเตรียมสื่อการเรียนรู้หรือช่วยในการทำงาน ($\bar{X}=3.26$, S.D.=0.67, $\bar{X}=3.22$, S.D.=0.65 ตามลำดับ) ส่วนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวัดผลประเมินผล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=2.96$, S.D.=0.87, $\bar{X}=2.76$, S.D.=0.80 ตามลำดับ) และครูที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปี มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเตรียมสื่อการเรียนรู้หรือช่วยในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=2.93$, S.D.=0.80) รองลงมา คือ ด้านการติดต่อสื่อสารและการสืบค้น ($\bar{X}=2.91$, S.D.=0.81) ส่วนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวัดผลประเมินผล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=2.51$, S.D.=0.83)

ตาราง 13 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของ
ครูการศึกษานอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา
ตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามประสบการณ์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้าน	ความสามารถ	ประสบการณ์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ								
		ไม่เกิน 5 ปี (n=55)			6-10 ปี (n=60)			มากกว่า 10 ปี (n=45)		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเตรียมสื่อการเรียนรู้หรือช่วยในการทำงาน	3.11	0.76	ปานกลาง	3.10	0.68	ปานกลาง	3.24	0.71	ปานกลาง
2	การติดต่อสื่อสารและการสืบค้น	3.28	0.84	ปานกลาง	3.15	0.77	ปานกลาง	3.44	0.85	ปานกลาง
3	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวัดผลประเมินผล	2.83	0.83	ปานกลาง	2.56	0.93	ปานกลาง	2.96	0.73	ปานกลาง
รวม		3.07	0.81	ปานกลาง	2.94	0.79	ปานกลาง	3.21	0.76	ปานกลาง

จากตาราง 13 พบว่า ครูการศึกษานอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามประสบการณ์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมครูที่มีประสบการณ์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่า 10 ปี ครูที่มีประสบการณ์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่เกิน 5 ปี และครูที่มีประสบการณ์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระหว่าง 6-10 ปี มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.21$, S.D.=0.76, $\bar{X}=3.07$, S.D.=0.81, $\bar{X}=2.94$, S.D.=0.79 ตามลำดับ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทั้งครูที่มีประสบการณ์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่า 10 ปี ครูที่มีประสบการณ์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่เกิน 5 ปี และครูที่มีประสบการณ์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระหว่าง 6-10 ปี มีความสามารถ

ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 3 ด้านเช่นเดียวกัน โดยมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการติดต่อสื่อสารและการสืบค้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.44$, $S.D. = 0.85$, $\bar{X} = 3.28$, $S.D. = 0.84$, $\bar{X} = 3.15$, $S.D. = 0.77$ ตามลำดับ) รองลงมา คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเตรียมสื่อการเรียนรู้หรือช่วยในการทำงาน ($\bar{X} = 3.24$, $S.D. = 0.71$, $\bar{X} = 3.11$, $S.D. = 0.76$, $\bar{X} = 3.10$, $S.D. = 0.68$ ตามลำดับ) ส่วนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวัดผลประเมินผล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 2.96$, $S.D. = 0.73$, $\bar{X} = 2.83$, $S.D. = 0.83$, $\bar{X} = 2.56$, $S.D. = 0.93$ ตามลำดับ)

ตาราง 14 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของ
ครูการศึกษานอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา
ตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามเวลาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้าน	ความสามารถ	เวลาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ								
		น้อยกว่า 1 ชั่วโมง/วัน (n = 11)			1-2 ชั่วโมง/วัน (n = 52)			มากกว่า 2 ชั่วโมง/วัน (n = 97)		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเตรียมสื่อการเรียนรู้หรือช่วยในการทำงาน	2.28	0.29	น้อย	3.14	0.67	ปานกลาง	3.25	0.72	ปานกลาง
2	การติดต่อสื่อสารและการสืบค้น	2.31	0.50	น้อย	3.19	0.76	ปานกลาง	3.44	0.81	ปานกลาง
3	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวัดผลประเมินผล	2.00	0.79	น้อย	2.57	0.81	ปานกลาง	2.96	0.82	ปานกลาง
รวม		2.20	0.53	น้อย	2.97	0.75	ปานกลาง	3.22	0.78	ปานกลาง

จากตาราง 14 พบว่า ครูการศึกษานอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามเวลาที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมครูที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่า 2 ชั่วโมงต่อวัน และครูที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระหว่าง 1-2 ชั่วโมงต่อวัน มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$, $S.D. = 0.78$, $\bar{X} = 2.97$, $S.D. = 0.75$ ตามลำดับ) ส่วนครูที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อยกว่า 1 ชั่วโมงต่อวัน มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.20$, $S.D. = 0.53$) เมื่อพิจารณา

รายด้าน พบว่าครูที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่า 2 ชั่วโมงต่อวัน และครูที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระหว่าง 1-2 ชั่วโมงต่อวัน มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 3 ด้านเช่นเดียวกัน โดยมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการติดต่อสื่อสารและการสืบค้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.44$, S.D.=0.81, $\bar{X} = 3.19$, S.D.=0.76 ตามลำดับ) รองลงมา คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเตรียมสื่อการเรียนรู้หรือช่วยในการทำงาน ($\bar{X} = 3.25$, S.D.=0.72, $\bar{X} = 3.14$, S.D.=0.67 ตามลำดับ) ส่วนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวัดผลประเมินผล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 2.96$, S.D.=0.82, $\bar{X} = 2.57$, S.D.=0.81 ตามลำดับ) และครูที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อยกว่า 1 ชั่วโมงต่อวัน มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อย ทั้ง 3 ด้าน โดยมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการติดต่อสื่อสารและการสืบค้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 2.31$, S.D.=0.50) รองลงมา คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเตรียมสื่อการเรียนรู้หรือช่วยในการทำงาน ($\bar{X} = 2.28$, S.D.=0.29) ส่วนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวัดผลประเมินผล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 2.00$, S.D.=0.79)

ส่วนที่ 4 ความต้องการรับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษาณอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษาณอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ

ผลการวิเคราะห์ความต้องการรับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษาณอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษาณอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ ปรากฏดังตาราง 15-19

ตาราง 15 ความถี่และร้อยละ ของความต้องการรับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษาณอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษาณอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวัดผลประเมินผล

ความต้องการ	ความถี่ (f)	ร้อยละ (%)	ลำดับที่
1. วิธีการใช้งานคอมพิวเตอร์เบื้องต้น เช่น จอภาพ คีย์บอร์ด เมาส์ วิธีการเปิด-ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งวิธีการเข้าถึงโปรแกรมต่างๆ บนเครื่องคอมพิวเตอร์	35	21.88	10
2. วิธีการใช้งานอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ เช่น โปรเจคเตอร์ ลำโพง ไมโครโฟน เครื่องพิมพ์ สแกนเนอร์ เป็นต้น	71	44.38	5
3. วิธีการใช้คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต	95	59.38	3
4. วิธีการใช้โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์	64	40.00	6

ตาราง 15 (ต่อ)

ความต้องการ	ความถี่ (f)	ร้อยละ (%)	ลำดับที่
5. วิธีการสืบค้นข้อมูลผ่านทางเว็บประเภท	47	29.38	9
6. วิธีการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ผ่านทางโปรแกรมหรือเว็บต่างๆ	56	35.00	7
7. วิธีการสนทนาผ่านทางอินเทอร์เน็ตหรือโปรแกรมต่างๆ	52	32.50	8
8. วิธีการส่งไฟล์ข้อมูล ภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว เข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต	100	62.50	2
9. วิธีการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์	83	51.88	4
10. วิธีการใช้โปรแกรมป้องกันไวรัสบนเครื่องคอมพิวเตอร์	102	63.75	1
11. อื่นๆ	7	4.38	11

จากตาราง 15 พบว่า ความต้องการรับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษาจากระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการวัดผลประเมินผล เป็นความต้องการพัฒนาความรู้ความสามารถวิธีการใช้โปรแกรมป้องกันไวรัสบนเครื่องคอมพิวเตอร์มากที่สุด (ร้อยละ 63.75) รองลงมา คือ วิธีการส่งไฟล์ข้อมูล ภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหวเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 62.50) และวิธีการใช้คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต (ร้อยละ 59.38) ตามลำดับ

ตาราง 16 ความถี่และร้อยละ ของความต้องการรับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษาจากระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ ด้านการนำสื่อสำเร็จรูปมาใช้ในการปฏิบัติงาน

ความต้องการ	ความถี่ (f)	ร้อยละ (%)	ลำดับที่
1. วิธีการใช้งานโปรแกรมแสดงผลสื่อมัลติมีเดีย	111	69.38	1
2. วิธีการดาวน์โหลดสื่อสำเร็จรูปมาใช้ในการเรียนการสอน	90	56.25	3
3. วิธีการสืบค้นข้อมูลผ่านฐานข้อมูลต่างๆ	103	64.38	2
4. วิธีการนำภาพจากกล้องถ่ายรูป หรือกล้องถ่ายวิดีโอ มาใส่ในเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อจัดทำสื่อประกอบการเรียนการสอน	85	53.13	4
5. อื่นๆ	11	6.88	5

จากตาราง 16 พบว่า ความต้องการรับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษาจากระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ ด้านการนำเสนอสำเร็จรูปมาใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นความต้องการพัฒนาความรู้ความสามารถวิธีการใช้งานโปรแกรมแสดงผลสื่อมัลติมีเดียมากที่สุด (ร้อยละ 69.38) รองลงมา คือวิธีการสืบค้นข้อมูลผ่านฐานข้อมูลต่างๆ (ร้อยละ 64.38) และวิธีการดาวน์โหลดสื่อสำเร็จรูปมาใช้ในการเรียนการสอน (ร้อยละ 56.25) ตามลำดับ

ตาราง 17 ความถี่และร้อยละ ของความต้องการรับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษาจากระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ ด้านการใช้โปรแกรมในการพัฒนาสื่อการเรียนรู้

ความต้องการ	ความถี่ (f)	ร้อยละ (%)	ลำดับที่
1. วิธีการใช้โปรแกรมพิมพ์เอกสาร	43	26.88	10
2. วิธีการใช้โปรแกรมคำนวณและจัดทำกราฟ	65	40.63	8
3. วิธีการใช้โปรแกรมนำเสนอ/ภาพสไลด์	71	44.38	7
4. วิธีการใช้โปรแกรมจัดเอกสารที่เป็นคอลัมน์/แผ่นพับ	86	53.75	6
5. วิธีการใช้โปรแกรมตกแต่งภาพ	115	71.88	1
6. วิธีการใช้โปรแกรมออกแบบกราฟิก	94	58.75	5
7. วิธีการใช้โปรแกรมเขียนแผ่นซีดี	54	33.75	9
8. วิธีการใช้โปรแกรมสร้างภาพเคลื่อนไหว	113	70.63	2
9. วิธีการสร้างแบบทดสอบรายวิชาแบบออนไลน์ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	103	64.38	4
10. วิธีการใช้โปรแกรมสร้างสื่อ CAI	111	69.38	3
11. อื่นๆ	8	5.00	11

จากตาราง 17 พบว่า ความต้องการรับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษาจากระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ ด้านการนำเสนอสำเร็จรูปมาใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นความต้องการพัฒนาความรู้ความสามารถวิธีการใช้โปรแกรมตกแต่งภาพมากที่สุด (ร้อยละ 71.88) รองลงมา คือ วิธีการใช้โปรแกรมสร้างภาพเคลื่อนไหว (ร้อยละ 70.63) และวิธีการใช้โปรแกรมสร้างสื่อ CAI (ร้อยละ 69.38) ตามลำดับ

ตาราง 18 ความถี่และร้อยละ ของความต้องการรับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษานอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ ด้านการใช้โปรแกรมระดับสูงหรือเฉพาะทาง (Advance Course)

ความต้องการ	ความถี่ (f)	ร้อยละ (%)	ลำดับที่
1. การใช้โปรแกรมสร้างฐานข้อมูล	101	63.13	5
2. การสร้างเว็บไซต์ด้วยเว็บสำเร็จรูป, Web Template, Web Blog, Macromedia Dreamweaver, Joomla และอื่นๆ	114	71.25	1
3. การใช้โปรแกรมจัดการบทเรียนออนไลน์	109	68.13	2
4. การใช้โปรแกรมคำนวณทางสถิติ	105	65.63	4
5. การใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อสอบ	88	55.00	6
6. การใช้โปรแกรมทะเบียนนักศึกษา	68	42.50	7
7. การใช้โปรแกรมสร้างสื่อมัลติมีเดีย	108	67.50	3
8. อื่นๆ	7	4.38	8

จากตาราง 18 พบว่า ความต้องการรับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษานอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ ด้านการใช้โปรแกรมระดับสูงหรือเฉพาะทาง (Advance Course) เป็นความต้องการพัฒนาความรู้ความสามารถวิธีการสร้างเว็บไซต์ด้วยเว็บสำเร็จรูป, Web Template, Web Blog, Macromedia Dreamweaver, Joomla และอื่นๆ มากที่สุด (ร้อยละ 71.25) รองลงมา คือ การใช้โปรแกรมจัดการบทเรียนออนไลน์ (ร้อยละ 68.13) และการใช้โปรแกรมสร้างสื่อมัลติมีเดีย (ร้อยละ 67.50) ตามลำดับ

ตาราง 19 ความถี่และร้อยละ ของความต้องการรับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษาณอกระบบสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาความรู้ในการบริหารงานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความต้องการ	ความถี่ (f)	ร้อยละ (%)	ลำดับที่
1. ความรู้เรื่องอุปกรณ์เครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและหลักการทำงาน	102	63.75	4
2. วิธีการใช้ระบบ LAN หรือเครือข่ายภายในสถานศึกษา	109	68.13	2
3. วิธีการแชร์ไฟล์ เครื่องพิมพ์ผ่านระบบ LAN หรือเครือข่ายภายในสถานศึกษา	108	67.50	3
4. เทคนิคการติดตั้งและดูแลระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา	119	74.38	1
5. อื่นๆ	7	4.38	5

จากตาราง 19 พบว่า ความต้องการรับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูการศึกษาณอกระบบ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยภูมิ ด้านการพัฒนาความรู้ในการบริหารงานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นความต้องการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านเทคนิคการติดตั้งและดูแลระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษามากที่สุด (ร้อยละ 74.38) รองลงมา คือ วิธีการใช้ระบบ LAN หรือเครือข่ายภายในสถานศึกษา (ร้อยละ 68.13) และวิธีการแชร์ไฟล์ เครื่องพิมพ์ผ่านระบบ LAN หรือเครือข่ายภายในสถานศึกษา (ร้อยละ 67.50) ตามลำดับ